





Bilgisayar Notebook Satış Bakım ve Onarım - Güvenlik Kamera ve Alarm - Lcd TV Onarımı - Uydu Sistemleri - Grafik, Web Tasarım.

BİLGİSAYAR VE ÇEVRE DONANIM BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ

Müşteri Bilgileri	Sözleşme Bilgileri	Firma Bilgileri
Adı	Müşteri No.	Ünvan
Soyadı	Kayıt Tarihi : / / 201.....	Vergi Dairesi
Telefon	Bitiş Tarihi : / / 201.....	Vergi Numarası
İlçe		Adres
QR	MTL TEKNİK SERVİS HİZMETİ	KAŞE
		
Code	869817090000	

Bu sözleşme **MTL Bilişim Teknolojileri Çevre Donanım ve Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti.**

(bundan sonra **MTL** olarak anılacaktır.) ile (bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır.) arasında yapılan bakım ve servis anlaşmasıdır.

A. SÖZLEŞME KONUSU:

İş bu sözleşmede belirtilmiş olan adresinde kurulu bilgisayar sistemlerinin MTL tarafından yapılacak olan bakım ve servis işidir.

B. SÖZLEŞME KAPSAMI:

Müşterinin adresinde bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerine yerinde yapılacak periyodik bakım ve Müşterinin isteği doğrultusunda acil müdahaleyi anlaşma kapsamında alınan bilgisayar ve çevre birimlerini kapsayacaktır.

C. SÖZLEŞMENİN AMACI:

* Her ay yapılan periyodik bakımlar sonucu bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerinde arızalar tespit edilerek ileride meydana gelebilecek muhtemel arızaların giderilmesi sağlanır.

* Arızalara anlaşma çerçevesinde saptanan süre içinde müdahale edilerek sistemin kesintisiz çalışması sağlanır. (Server, network alt yapısı gibi tüm sistemin çalışmasını etkileyen kritik problemlerde belirlenen süre içerisinde hizmet verilmesi amaçlanır.)

* Tüm anlaşmalı Müşterilere ücretsiz telefon ve pc bağlantısı sağlanarak canlı yardım desteği verilir.

* Kullanıcı bazında network kartı ayarları, diskin partition yapısı, diskteki boş ve dolu alanlar, tanımlı yerel ve ağ yazıcıları gibi detaylı bilgiler bir rapor halinde Müşteriye sunulur.

*Yapılan genel periyodik bakımlar sayesinde virüs kontrolleri sonucu bulaşmış virüsler temizlenerek verilerin korunması ve aksaklıkların giderilmesi amaçlanır.

* Bilgi teknolojisi alanında ihtiyaç duyulan danışmanlık hizmetlerini vermeyi, istek doğrultusunda mevcut sistemlerinin iyileştirilmesi için fizibilite raporları hazırlamayı, bu konuda önerilerde bulunmayı amaçlar.

* Periyodik bakımlarda makinelerin genel temizliği ve sistemin daha iyi bir performansta çalışabilmesi için gerekli ayarlar ve bakımlar yapılır.

* Belirtilen destek kapsamı dahilinde (**Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows 7, Windows 8-8.1, Windows 10**) ve **Microsoft Word, Excel, Outlook** bakım, yönetim ve her türlü desteğin verilmesi amaçlanır.

D. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

Müşteri ile MTL arasında akdedilen iş bu bakım sözleşmesi, imza edildiği tarihten başlamak üzere on iki (.....) ay süre ile geçerlidir.

E. BAKIM KOŞULLARI:

*** Genel Şartlar**

1. Her ay periyodik bakım yapılır.
2. Periyodik bakımlar pazar ve resmi tatil günleri dışında 09:00 ile 18:00 saatleri arasında MTL Teknik Servis Elemanları tarafından verilecektir.
3. Müşteri bulunan ay içerisinde sistem başına 1 (bir) kez servis isteme hakkına sahiptir. Sonraki servisler sözleşme dışı olup yol + servis ücretine tabi tutulacaktır.
4. Servis isteme hakkı başka bir ay için devredilmez.
5. Bu anlaşma ücretsiz telefon ve canlı yardım desteği hakkını da içerir.
6. Arıza fax, mail yada telefon iletilmesi mesai saati bitiminde geldi ise, servis isteği bir sonraki günün mesai başlangıcında yapılmış sayılacaktır.
7. Periyodik bakım için 1 gün öncesinden Müşteriye haber verilecektir.
8. MTL ilk bakımda sistemi test edecek, bakım sırasında tespit edilecek arızanın onarımı mümkün olmadığı takdirde MTL parçayı garanti kapsamı dışında ise bedeli Müşteri tarafından ödenmek şartıyla değiştirebilecektir.
9. Bakım onarımı uzun süreceği tahmin edilen ya da mekandaki imkanların cihazın bakım ve onarım için yeterli olmaması durumunda arızalı cihaz MTL Teknik Destek Merkezine alınacaktır. Cihaz sevkiyatı Teknik Ekip tarafından yapılacaktır.
10. Bu anlaşma kapsamındaki bilgisayarlara bakım etiketi yapıştırılacaktır. Daha sonra eklenen bilgisayarlar anlaşma kapsamı dışındadır. İstenirse ücreti mukabilinde bakım anlaşması kapsamına dahil edilecektir.
11. Kapağı açıldığında garanti kapsamı dışına çıkacak olan cihazların bakımı karşılıklı anlaşma ile yapılacaktır.

*** Koruma Bakımı ve Danışmanlık**

1. Bilgisayar ve donanımların periyodik olarak belirlenen tarih ve servis adedince yerinde iç ve dış temizliği, virüs kontrolü, takılı dahili ve harici cihazların kontrolü, bakımı ve onarımı yapılacaktır.
2. Bakım anlaşması kapsamında alınan tüm PC, Server, kişisel ve ağ yazıcıları, yedekleme üniteleri vb. cihazlara bakımı yapılacak. (Power supply, işlemci ve ekran kartı fanları üzerinde biriken tozlar soğutma sistemine engel olacağından, donanımların yanmasına, ömürlerinin azalmasına ya da sıklıkla kilitlemelere sebep olmaktadır, anlaşma çerçevesinde belirlenen süreler içinde yapılan periyodik bakımlar iç ve dış temizlikler sayesinde önlenmiş olur.)
3. Sadece genel bakım yapılacak, makinelerin genel temizliği (virüs ve gereksiz dosyalar), ScanDisk - Defrag vb. kontrollerin yapılması sağlanacaktır. Bakım günleri haricinde meydana gelebilecek arızalara müdahale edilmeyecektir.

F. SERVİS ALICININ SORUMLULUKLARI:

* Bilgisayar sisteminin direk gün ışığına, 50 °C derecenin üzerinde ısıya, toza, rutubete, asit ve amonyak buharına maruz kalmayacak bir ortam tesisi Müşteri tarafından temin edilecektir. Sistemin içerisine sıvı maddeler dökülmemesi gerekir. Şehir şebekesinde meydana gelebilecek ani voltaj değişikliklerine karşı regülatör veya gerekirse kesintisiz güç kaynağı (Online UPS) kullanılması Müşteri yararına.

* MTL haberi olmaksızın sözleşme kapsamındaki ürünler sözleşmede belirtilen adres dışına taşınmayacak, kapakları açılmayacak, bakım ve onarımları başka kişi ya da kuruluş tarafından yapılmayacak.

* Müşteri, bilgisayar ve donanımları için gereken elektrik kablo ve tesisatlarında topraklamayı sağlayacaktır.

* Periyodik koruyucu bakımın yapılması, arıza- hasarların giderilmesi için gelen teknik servis elemanlarına gereken her türlü kolaylığı ve yardımı sağlar.

* Arıza bildirimlerini, MTL 'nin merkezine direkt olarak anında bildirir.

* Gerekli yedekleri alacağımdan ve anlatılan format işlemi hususunda verilerin silineceğinden haberdarım buna istinaden cihaz yetkilisi olarak servis koşullarını kabul ediyorum ve karşılığını imza olarak beyan ediyorum.

* Hasarlarda gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini alır, bu amaçla kendisine bildirilen önerilere uyar.

* Bakım sözleşmesi altındaki sistemlerine yeni ilaveler yaptırmak isterse MTL ' ye haber verilerek bakım bedeli bu sözleşmeye ilave edilerek sözleşmeye dahil edilir.

G. SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDA OLAN HÜKÜMLER:

* Sistemin hard diskindeki muhasebe, personel takip, stok takip, hasta kayıt, vb. özel amaçla yazılmış programlar iş bu sözleşmenin kapsamı dışındadır. Bu programların arızası durumunda gerektiğinde ücret, Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla servislerinden destek alınacaktır.

* Disket, yedekleme kartuşu, sürücü, yazıcı kafaları, yazıcı şeritleri sözleşme kapsamı dışından tutulmuştur.

* Her türlü kaza, yangın, yıldırım, voltaj değişiklikleri, infilak, terör, yıkma, kurtarma ve söndürme, doğal afet, grev, lokavt, her türlü askeri sivil hareketlerden kaynaklanan hasar ya da arızalar nedeni ile gelececek bakım onarım sözleşme kapsamı dışındadır.

* Cihaz ve donanımların dış yüzeyinde oluşacak sıyrık, çizik vb. kusurlar sözleşme kapsamı dışındadır.

* Cihazdan veya virüsten kaynaklanan bilgi kayıpları MTL sorumluluğunda değildir.

* Bakım-Onarım sözleşmesinden önceki sistemin ve çevre donanımların yeniden konfigüre edilmesi, sistemin yeniden yüklenmesi sözleşme kapsamı dışındadır.

* Servis sağlayıcı şirketin önceden var olduğuna dair bilgisi olsun veya olmasın, sözleşmenin başlangıcında kullanıcı ya da temsilcilerince sözleşme kapsamındaki sistem ve donanımlarında önceden var olduğu bilinen kusur, eksiklik ve bozukluklar ve bunlardan oluşan hasar ve ziyanlar sözleşme kapsamının dışındadır.

H. ÜCRET ÖDEME:

Aşağıda belirtilen sözleşme fiyatları MTL 'ye Müşteri tarafından / / 201..... - / / 201..... tarihleri arasında peşin veya 1 aylık çek karşılığı ödenecektir.

İş bu sözleşme üç (3) sayfa ve ek sayfadan ibaret olup, iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflar arasında imza altına alınmıştır.

ÜRÜN	ÜRÜN SAHİBİ	İMZA	MARKA / MODEL / SN.	ANALİZ RAPOR SONUCU

Bakım Sözleşmesinin Yapıldığı Tarih : / / 201.....
Bakım Sözleşmesinin Bittiği Tarih : / / 201.....

Tutar :
Kdv :
Genel Toplam :

MTL Adına

Müşteri Adına

MTL Bilişim Teknolojileri
Çevre Donanım ve Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti.
0 232 341 0 500