

Servis Koşulları

MTL Information Technology.

MTL Bilişim Teknolojileri Teknik Servis Hizmet Koşulları

Merhaba, sayın müşterimiz servisimize göstermiş olduğunuz ilgi ve güvenden dolayı teşekkür ederiz.

Lütfen servisimize ürün teslim etmeden önce servis koşullarını okuyunuz.

GİRİŞ

Cihazınızı servisimize vermeden önce, içindeki önemli bilgileri yedekleyiniz, aksi halde meydana gelebilecek veri kayıplarından servisimiz sorumlu tutulamaz.

Aksi belirtilmediği takdirde veya daha önceden servis görmemiş ürünler standart fabrika çıkış donanımlı olarak kabul edilir, kullanıcı tarafından ekstra donanım talep edilemez.

Servisimizde hiçbir şekilde lisanssız yazılım yüklemesi yapılmamaktadır, servisimize gönderilen arızalı ürün içindeki lisanssız yazılım veya yasal olmayan içeriklerle ilgili sorumluluk müşteriye aittir.

TESPİT / ONAY

İdeal arıza tespit süresi 2, maksimum arıza tespit süresi 5 gündür, bu süre daha önceden müdahale edilmemiş, sıvı teması olmayan, kişisel taşınabilir standart bilgisayarlar için geçerlidir, spesifik ürünler için bu süreler değişebilir. İdeal onarım süresi 3, maksimum servis süresi 21 gündür, yurt dışı siparişi gereken durumlarda bu süre müşteri isteğiyle uzatılabilir.

Extra hızlı ve yerinde VIP Servis Hizmeti talebi için lütfen müşteri temsilcisi ile görüşünüz.

Servis bedeli 120 TL (kdv hariç) ve altındaki arızalı ürünler onay alınmadan onarılmaktadır.

İPTAL / İADE

Arıza tespiti veya onarım için servisimize bırakılan kısmi çalışır durumdaki ürünlerin onarımı gerçekleştirilemez veya müşteriye iadesi söz konusu olursa, cihazın kısmi çalışır veya hiç çalışmaz durumda geri alabileceğini müşteri cihazı servisimize bırakırken peşinen kabul eder.

Müşteri tarafından tamir işlemi için verilen onay sonradan iptal edilemez

Onay almayan cihazlar için 35 TL (kdv hariç) arıza tespit ücreti alınmaktadır.

Garantimiz kapsamında aynı arıza ile 3. kez servisimize gelen cihazlar için müşteri isteğiyle ücret iadesi yapılmaktadır. Ücret iadelerinde 70 TL tutarındaki servis hizmet bedeli iade edilmemektedir.

İSTİSNALAR

Çalışmayan veya kısmen çalışır durumda servisimize teslim edilen cihazların, klavye, batarya ve adaptör gibi diğer bileşenlerinin kontrolü, cihaz tamamen onarılmadan mümkün değildir. Bu nedenle arıza tespiti yapılmış olsa bile, onarılan cihazların son test aşamasında diğer bileşenlerle ilgili sorunları ortaya çıkabilmektedir.

Demonte halde (sökülüp dağıtılmış) ürünlerin arıza tespit işlemlerinde veya sonrasında meydana gelebilecek sorunlardan servisimiz sorumlu değildir.

Sıvı teması olan ürünlerde onarım ve bakım yapılsa bile oksitlenmeden dolayı ürün daha sonra tekrar arıza yapabilmektedir.

Onarımı biten veya onarımı müşteri tarafından onaylanmayan ürünler, servise giriş tarihinden itibaren 45 gün sonunda servisimizden teslim alınmaz ise geçen her hafta için 10 TL (kdv hariç) ardiye bedeli alınır, servise giriş tarihinden itibaren 90 gün sonunda teslim alınmayan ürünlerle ilgili servisimiz hiçbir sorumluluk kabul etmez.

GARANTİ

Garanti etiketi zarar görmüş ürünler, kullanıcı hatalarından kaynaklanan sorunlar, işletim sistemi ve yazılım sorunları, virüs, sıvı teması, darbe, voltaj vb. sorunlar garanti kapsamına girmez.

Servis garanti süresi 3 ay ila 12 ay arasında değişmektedir. Anakart değişimi ve devre onarımları için 6 ay, chip reballing (yonga yenileme) veya değişimi için 4 ay, lcd ekran, HDD, SSD ve RAM değişimleri için 1 yıldır.

Kasa, menteşe onarımları, soket ve port değişimleri gibi fiziki onarımlar garanti kapsamına girmemektedir.

Dokunmatik ürünlerde baskı ve darbe sonucu ürünün tekrar arızalanma riski yüksek olduğu için garanti verilmemektedir, bu nedenle kullanıcı ürününü servisimizden teslim alırken dokunmatikliğini kontrol etmelidir.

ÜCRETSİZ KARGO

Ücretsiz kargo hizmeti taşınabilir bilgisayarlar, telefon ve tabletler için geçerlidir ve tek yönlüdür.

Arızalı ürünler kargo ile gönderilirken zarar görmemesi için varsa orijinal karton ambalajları ile gönderilmeli yoksa güzelce paketlenmelidir, kargo ile geri teslim alınırken kontrol edilmelidir. Kargoda oluşabilecek sorunlar için servisimiz sorumluluk kabul etmemektedir.

Daha önce herhangi bir şekilde arızasına müdahale edilmiş cihazlar, üretici veya servis garantili cihazlar ve onarım bedeli 120 TL altında olan ve/veya tamir onayı almayan bilgisayarlar ücretsiz kargo hizmetinden yararlanamaz. Cihazınızı orijinal kutusu yok ise Yurtiçi Kargo S ve Yatay M kutu ebatları taşınabilir bilgisayarlar için ideal olup bir adet taşınabilir bilgisayar için bu ebatların üzerinde yapılan gönderilerde ücretsiz kargo kampanyasından yararlanamamaktadır.

TESLİMAT

Ürününüzü servisimizden veya kargo ile teslim almadan önce lütfen kontrol ediniz.

Onarımı tamamlanmış ürünler, toplam servis ücretinin ödemesi peşin, havale veya kredi kartı ile yapılmadan teslim edilmemektedir.

Servise ürün kabulü ve servisten ürün teslimatları Pazar günleri ve Resmi Tatiller hariç hafta içi 08:00 ile 19:00, Cumartesi 09:00 ile 14:00 saatleri arasında yapılmaktadır.

Bu servis formunu teslim aldığınızda, servis şartlarını okuyup anladığınızı, müşteri temsilcisine arızalı cihaz ile ilgili şikayetlerin tümünü bildirdiğinizi, arızanın meydana gelişi hakkında yeterli ve doğru bilgiyi verdiğinizi kabul etmiş sayılırsınız.